

**V** Verhuurder (= Arcade)      **H** Huurder      **S** Servicepakket      **SK** Servicekosten

### Aanrecht (zie Keuken)

### Afvoeren (zie ook Riolering)

Reparaties aan regenpijpen en dakgoten (dakafvoer).

Schoonmaken en -houden van dakafvoeropeningen en goten bij gestapelde woningen en eengezinswoningen.

Onderhoud en ontstoppen van afvoeren van wastafel, douche, gootsteen incl. eventuele kettingen en afvoerstoppen (maximaal 1 x per jaar).

Rioleringswerk: het vernieuwen van sifons en leidingen die stuk zijn gegaan door ondeskundige behandeling.

Schoonhouden van afvoersifons, putten, doucheafvoeren (douchepluggen) enz.

**TIP** Verwijder regelmatig zeep- en haarresten, dit voorkomt veel narigheid.

### Achtergebleven goederen

#### Bij vertrek uit de woning:

Afvoer van achtergebleven goederen van de huurder bij verhuizing of ontruiming.

### Afzuigkap (zie ook Ventilatie)

Afzuigkap die **niet** bij de woning hoort, zelf is aangebracht of is overgenomen, onderhoud en reparatie.

Afzuigkap die **wel** bij de woning hoort, onderhoud en reparatie.

Schoonhouden of vervangen filters/verlichting van alle afzuigkappen.

**LET OP** Aanschaf en plaatsing van een afzuigkap. Voor de installatie van elk type afzuigkap is vooraf toestemming nodig van Arcade. Een afzuigkap mag niet zomaar op de aanwezige ventilatiekanalen worden aangesloten. Zie voor meer informatie ons ZAV-beleid of neem contact met ons op.

### Antenne/schotel

**LET OP** Het plaatsen van een schotel of antenne is niet toegestaan.

Aansluiting Centrale Antenne Inrichting (CAI)/kabel. Bel bij storingen de kabelexploitant.

Schade en herstel ten gevolge van geplaatste antenne/schotel.

### Balkons en balustrades

Onderhoud en reparatie aan balkons, balustrades, balkonkast en privacyschermen (aangebracht en in eigendom van Arcade).

Schoonhouden.

### Behang (zie ook Wanden en Wandafwerking)

Verwijderen van behang en herstel van ondergrond, bij schade als gevolg van het verwijderen.

Reparatie van constructief slechte stuclaag.

Aanbrengen van behang.

### Beglazing (zie Ruiten)

### Bellen (zie Deurbellen)

	V	H	S	SK
Aanrecht (zie Keuken)				
Afvoeren (zie ook Riolering)	V			
Reparaties aan regenpijpen en dakgoten (dakafvoer).	V			
Schoonmaken en -houden van dakafvoeropeningen en goten bij gestapelde woningen en eengezinswoningen.				
Onderhoud en ontstoppen van afvoeren van wastafel, douche, gootsteen incl. eventuele kettingen en afvoerstoppen (maximaal 1 x per jaar).		H		S
Rioleringswerk: het vernieuwen van sifons en leidingen die stuk zijn gegaan door ondeskundige behandeling.		H		
Schoonhouden van afvoersifons, putten, doucheafvoeren (douchepluggen) enz.		H		
Achtergebleven goederen				
Bij vertrek uit de woning:				
Afvoer van achtergebleven goederen van de huurder bij verhuizing of ontruiming.		H		
Afzuigkap (zie ook Ventilatie)				
Afzuigkap die niet bij de woning hoort, zelf is aangebracht of is overgenomen, onderhoud en reparatie.		H		
Afzuigkap die wel bij de woning hoort, onderhoud en reparatie.	V			
Schoonhouden of vervangen filters/verlichting van alle afzuigkappen.		H		
Antenne/schotel				
Aansluiting Centrale Antenne Inrichting (CAI)/kabel. Bel bij storingen de kabelexploitant.		H		
Schade en herstel ten gevolge van geplaatste antenne/schotel.		H		
Balkons en balustrades				
Onderhoud en reparatie aan balkons, balustrades, balkonkast en privacyschermen (aangebracht en in eigendom van Arcade).	V			
Schoonhouden.		H		
Behang (zie ook Wanden en Wandafwerking)				
Verwijderen van behang en herstel van ondergrond, bij schade als gevolg van het verwijderen.		H		
Reparatie van constructief slechte stuclaag.	V			
Aanbrengen van behang.		H		
Beglazing (zie Ruiten)				
Bellen (zie Deurbellen)				

### Bergingen

Onderhoud en vervangen van alle door huurder zelf aangebrachte voorzieningen.

Onderhoud en vervangen van door Arcade aangebrachte voorzieningen.

### Bergingsgangen

Onderhoud bergingsgangen.

Schoonmaken (zie Gemeenschappelijke ruimten).

### Bestratingen

Onderhoud en herstel van paden en terrassen behorend tot het gehuurde.

Herstellen van bestrating bij ernstige verzakking als gevolg van gebroken riolering of hemelwaterafvoer.

Ophogen en onderhoud van zelf aangebrachte bestratingen.

Ophogen en onderhouden van gemeenschappelijke bestratingen, paden en straatkolken.

Het verwijderen van vuil en onkruid op de achterpaden.

**TIP** Leg de bestrating onder de onderkant van de onderdorpel, in verband met de afwatering. Zodat de dorpel droog blijft en niet wegrot. Vloerventilatie-roosters of -openingen dient u vrij te houden.

### Bevriezing

Het treffen van voorzieningen aan waterhoudende leidingen inclusief watermeter en stopkranen (dus ook CV) om bevriezing en herstel van schade als gevolg van bevriezing te voorkomen.

**LET OP** de kosten van het herstel van de schade als gevolg van bevriezing zijn voor rekening van de huurder.

### Bliksembeveiligingsinstallatie

Onderhoud en reparatie.

### Boilers

Aanbrengen en onderhoud van boilers van huurder (eigendom of huur).

Onderhoud boilers in eigendom van Arcade.

### Brandbeveiliging (zie ook rookmelders)

Onderhoud en brandblusapparaten in algemene ruimten.

### Brievenbus

Onderhoud en reparatie van centrale brievenbussen.

Onderhoud en reparatie van brievenbus in eigen voordeur die tot de woning behoort.

### Buitentrappen

Onderhoud en reparatie van buitentrappen.

Schoonhouden (zie Gemeenschappelijke ruimten).

### Buitenverlichting (zie Verlichting en ook Gemeenschappelijke ruimten)

V	H	
V		
V	H	
V	H	
V	H	
	H	
V		
V	H	
V		
V	H	S
V		

### Centrale Verwarmingsinstallatie, moederhaard en combiketel

Tweejaarlijks onderhoud, reparatie, keuringen en kosten van storingen van een centrale verwarmingsinstallatie, combiketel, radiatoren en vloerverwarming, indien eigendom van Arcade.

Storingen en reparaties veroorzaakt door nalatigheid van de huurder of door thermostaat, in eigendom van huurder.

Bijvullen, ontluichten en aansteken van de verwarmingsinstallatie, in die gevallen waarin dit niet op normale wijze voor de huurder mogelijk is.

Onderhoud en/of vervangen van vulslangen, wartels, sleutels en herstel van schade aan centrale verwarmingsinstallatie en toebehoren door verkeerde bediening of gebruik.

Herstel van bevroren leidingen, radiatoren en CV-ketels (zie ook waterleidingen).

Schilderen en roestvrij maken van leidingen en radiatoren (met radiatorlak).

V

H

V

H

H

H

### Combiketel (zie Centrale Verwarmingsinstallatie)

#### Dakconstructie/dakbedekking

Onderhoud en reparatie aan de constructie en de dakbedekking.

De kosten van onderhoud en reparatie aan de constructie en de dakbedekking als gevolg van beschadiging door huurder of door derden in opdracht van huurder (zoals een schoorsteenveger).

Het is de huurder verboden de daken te betreden.

V

H

H

#### Dakgoot (zie afvoeren)

#### Dakramen (zie Hang- en sluitwerk, Ramen en Ruiten)

**LET OP** Het (laten) aanbrengen van een dakraam mag alleen in overleg met Arcade. U heeft toestemming van ons nodig.

#### Deurbellen

Vervanging, onderhoud en reparatie van het gemeenschappelijk deurbellenbord en de intercominstallatie.

Onderhoud en reparatie aan de bel in of aan de woning (inclusief beltrafo's) (zie ook Elektrische installaties).

V

H

S

#### Deuren

##### Buitendeuren

Buitendeuren aan buitenzijde schilderen, repareren en/of vervangen. Dit wordt uitgevoerd volgens de onderhoudsplanning.

Schade aan gevelkozijnen en buitendeuren ten gevolge van inbraak; mits een proces-verbaal aan Arcade wordt overlegd.

Schilderen, repareren en/of vervangen van deuren in gemeenschappelijke ruimten en trappenhuizen en het onderhoud van het daarbij behorende hang- en sluitwerk.

Schilderwerk aan binnenzijde van buitendeuren.

Vervangen of repareren, indien de deur eruit gewaaid is.

V

V

V

H

H

##### Binnendeuren

Schilderen van deuren in de woning.

Kleine dagelijkse reparaties en onderhoud aan klemmende deur(en) in de woning.

H

H

S

#### Deuropener (elektrisch)

Onderhoud en reparatie aan elektrische deuropener – indien in eigendom bij Arcade – bij normaal gebruik.

V

#### Douche (zie Sanitair)

### Drempels/Dorpels

Onderhoud buitendorpels.

Onderhoud binnendorpels.

### Drooglijnen en steunen

Drooglijnen: onderhoud en vervanging.

Steunen behorende tot de woning: onderhoud en vervangen.

### Elektrische installaties

Onderhoud en reparatie aan elektrische installaties met groepenkast, behorende tot de woning.

Vervanging van zekeringen, lampen en fittingen.

Reparatie/vervanging van schakelaars, contactdozen, deurbelinstallaties (inclusief trafo's), enz.

Uitbreiden elektrische installatie (alleen na toestemming Arcade).

Storing aan installatie door uitbreiding en/of apparatuur van huurder.

Batterijen voor deurbelinstallaties zijn voor rekening huurder.

**LET OP** Uitbreiding van de elektrische installatie dient te worden uitgevoerd door een erkend installateur.

Voor uitbreiding is vooraf toestemming nodig van Arcade.

### Erfafscheidingen

Reparatie aan erfafscheidingen behorend tot het gehuurde en geplaatst door Arcade, behalve als anders bepaald in de huurovereenkomst.

Onderhoud van zelf aangebrachte erfafscheidingen.

Schilderen/beitsen van hekwerken en schuttingen, behorende bij het gehuurde en geplaatst door Arcade.

**LET OP** Voor het aanbrengen of wijzigen van de erfafscheiding hoger dan 2.00 m heeft u toestemming van Arcade nodig. Overleg in alle gevallen met uw burens voor u een hek of schutting plaatst.

### Filters (zie Ventilatie)

### Galerijen

Onderhoud en reparatie aan galerijen.

Schoonhouden tenzij partijen zijn overeengekomen dat uitvoering van schoonmaakwerkzaamheden in het kader van de servicekosten in opdracht van verhuurder worden uitgevoerd.

### Garages

Onderhoud en vervanging van alle zelf aangebrachte voorzieningen.

Onderhoud en vervanging van voorzieningen door Arcade aangebracht.

Onderhoud en vervanging sloten: zie onder Hang- en sluitwerk.

### Gaskranen

Reparatie en vervanging gaskranen bij CV-installatie.

Reparatie, plaatsen (na mutatie) en vervanging overige gaskranen (keuken).

**LET OP** Op gasslangen staat een fabricagedatum. Het is verstandig de slang na 10 jaar te vervangen.

V	H	S
V	H	
V	H	S
	H	
	H	
	H	
	H	
	H	
	H	
	H	
	H	
V	H	SK
	H	
V		
V		

## Gasleidingen

Onderhoud en reparatie aan gasleidingen binnen en buiten de woning.

Onderhoud en reparatie aan door huurder zelf aangebrachte gasleidingen en onderdelen hiervan.

**LET OP** Uitbreiding van de gasleidingen mag alleen een erkend installateur uitvoeren (laat u informeren door uw energieleverancier: dit kan problemen met bijvoorbeeld uw verzekeringsmaatschappij voorkomen). Voor het zelf aanbrengen van gasleidingen heeft u toestemming nodig van Arcade.

## Geiser (zie Warmwatertoestellen)

Voor storingen, bel de verhuurder van de geiser.

## Gemeenschappelijke ruimten

Schoonhouden, tenzij partijen zijn overeengekomen dat uitvoering van schoonmaakwerkzaamheden in het kader van de servicekosten in opdracht van verhuurder worden verricht.

## Glas (zie Ruiten)

### Gootsteen

Schoonhouden.

Ontstoppen binnenleidingen inclusief sifons.

Reparatie en vervanging van de sifon en plug.

## Goten (zie Afvoeren)

## Groenvoorziening (zie Tuinen)

## Hang- en sluitwerk

### Buitengevel

Onderhoud, reparatie en vervanging van hang- en sluitwerk, zoals deurkrukken, scharnieren, sloten, raamboompjes, uitzetijzers en tochtprofielen aan buitendeuren en gevelkozijnen.

Onderhoud, reparatie en vervanging van hang- en sluitwerk, zoals deurkrukken, scharnieren, sloten, raamboompjes, uitzetijzers en tochtprofielen aan buitendeuren en gevelkozijnen van gemeenschappelijke ruimten en trappenhuizen.

Reparatie ten gevolge van onoordeelkundig gebruik.

### Binnen

Reparatie, onderhoud en vernieuwing van hang- en sluitwerk in de woning (zoals binnendeursloten, deurkrukken, scharnieren, stormhaken, snappers en overvallen).

Hulp bij toegang tot woning verkrijgen.

Aanbrengen van extra sluitwerk, wanneer huurder de beveiliging wil verhogen.

Dagelijks onderhoud aan hang- en sluitwerk (smeren, aandraaien schroeven e.d.) van binnendeuren en (dak)ramen.

## Hekken

Onderhoud en reparatie van hekken en hekwerken in gemeenschappelijke trappenhuizen, galerijen en balkons.

Onderhoud en reparatie overige hekken.

V

H

H

H

SK

H

H

S

V

V

V

H

H

S

H

H

H

S

V

H

### Hokken (duiventil, kippenhok, tuinhuisje, blokhut enz.)

Reparatie en/of vervanging, plaatsing en verzekering.

**LET OP** Voor plaatsing heeft u schriftelijke toestemming van Arcade en eventueel de gemeente nodig.

### Huisnummerplaatjes (bij voordeur of berging)

Reparatie of vervanging standaard bij de woning behorend.

### Inbraak (zie verzekering)

Schade aan de woning (opstal) door inbraak, mits een proces-verbaal aan Arcade wordt overlegd.

### Inbraakpreventie

Aanbrengen van extra inbraakwerende maatregelen.

### Intercom (zie Deurbellen)

### Kabelstoring: zelf melden bij uw kabelleverancier

### Kasten

Onderhoud en reparatie van vaste kasten, behorende bij het gehuurde.

Hang- en sluitwerk (zie Hang- en sluitwerk).

**LET OP** Vervanging of reparatie van losse kasten vindt niet plaats.

### Keuken

Reparatie en vervanging van keukenblok, aanrechtblad en bovenkasten door slijtage of verval bij normaal gebruik (vervanging gebeurt bij voorkeur complexgewijs).

Schade aan aanrechtblad door ondeskundig gebruik.

Onderhoud en vervanging van hang- en sluitwerk van keukenblok of bovenkasten.

Onderhoud, reparatie en vervanging van zelf aangebrachte keukenelementen en keukenonderdelen.

### Kitvoegen

Schoonhouden kitvoegen en vervanging kitvoegen als gevolg van schimmel.

Kitvoegen vervangen die zijn aangebracht door Arcade.

### Koordjes

Trekschakelaar, trekstangen en koordjes ventilatieroosters.

	H	
V		
V		
	H	
	H	S
V		
	H	
	H	S
	H	
V	H	
	H	S

## Kozijnen

### Buitenkozijnen

- Schilderen aan de buitenzijde van het buitenkozijn.
- Schilderen aan de binnenzijde van het buitenkozijn.
- Repareren.
- Vervangen van kozijnen.
- Reparatie aan en vervanging van hang- en sluitwerk: zie onder Hang- en sluitwerk.
- Tochtprofielen vervangen, indien standaard aanwezig.

### Binnenkozijnen

- Reparatie aan en vervanging van hang- en sluitwerk: zie onder Hang- en sluitwerk.
- Schilderen van en reparatie aan kozijnen, ramen en deuren in de woning, inclusief de binnenzijde van de houten buitenkozijnen, ramen en deuren (zie Schilderwerk).
- Tochtprofielen vervangen.

**LET OP** Kunststof kozijnen mogen niet worden geschilderd. Spijkeren, schroeven of boren in kunststof kozijnen veroorzaakt veel schade en is daarom niet toegestaan.

## Kranen (zie ook Sanitair)

- Vervanging van kranen, wasmachinekranen (indien standaard behorende bij de woning) en mengkranen wegens veroudering en/of slijtage. Vervangen naar standaardkranen.
- Kettingen en afvoerstoppen (incl. vaste stoppen).
- Vervangen van kraanleertjes en overige onderdelen.

## Kruipluik en/of – omranding

- Onderhoud en vervanging.

## Kruipruimte

- Toegankelijk houden.

## Lekkage (zie ook Waterleidingen)

- Lekkage ten gevolge van nalatigheid van huurder (bijvoorbeeld overgelopen wasmachine of gesprongen waterleiding door bevriezing).
- Lekkage door een gesprongen waterleiding, veroorzaakt door de CV-installatie of lekkage vanaf het dak, de gevel of de riolering (dat wil zeggen schade aan de opstal).

## Leuningen

- Onderhoud aan trapleuning in gemeenschappelijke ruimten.
- Onderhoud en reparatie aan trapleuning in de woning.

## Liften

- Onderhoud, reparatie, keuringen en kosten liftstoringen.
- Schoonmaak- en energiekosten.

## Luchtroosters (zie ook Ventilatie)

- Schoonhouden van ventilatieroosters en filters.
- Onderhoud aan ventilatieroosters.

V		
	H	
V		
V		
V		
	H	
	H	
V		
	H	S
	H	S
V		
	H	
	H	
V		
V		
	H	S
V		
		SK
	H	
	H	S

## Mechanische ventilatie (zie Ventilatie)

## Meterkast (zie elektrische installatie)

### Metselwerk

Onderhoud en reparatie van metselwerk.

Door huurder veroorzaakte schade aan metselwerk.

**LET OP** Het is niet toegestaan metselwerk aan de buitenzijde te schilderen.

## Muren (zie Wanden)

### Naamplaatje

Naamplaatje gestapelde woningen op brievenbustableau. Eenmalig gratis bij betrekking van de woning.

Naamplaatje eengezinswoningen.

### Ongedierte

Bestrijding van schadelijk ongedierte zoals kakkerlakken en ratten.

Bestrijding van ongedierte, zoals wandluizen, mieren, torren, kevers, vlooiën, muizen enz.

Verwijderen van wespen- en bijennesten in of aan de woning.

### Open haard/houtkachel

Onderhoud en gevolgschade.

Verplichting jaarlijks vegen van rookkanaal.

**LET OP** Voor het plaatsen van een open haard/houtkachel heeft u vooraf toestemming van Arcade nodig.

## Paden (zie Bestratingen)

## Parket, laminaat en plavuizen (zie ook Vloerafwerking)

**LET OP** Voorkom geluidsoverlast bij harde vloerbedekkingen. Pas een juiste ondergrond van minimaal 10 DB toe!

Het leggen van parket, laminaat of plavuizenvloer is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Arcade. Wij beoordelen of burengeluidsoverlast kunnen ondervinden.

## Plafonds (zie ook Wanden en Wandafwerking)

### In gemeenschappelijke ruimten

Onderhoud en reparatie plafonds.

### In de woning

Reparatie aan plafondconstructies, zoals loszittend stucwerk en gipsplaten.

Kleine reparaties aan plafonds, stucwerk en gipsplaten, zoals gaten dichten, pluggen verwijderen en kleine scheurtjes repareren.

Onderhoud en reparatie aan door de huurder zelf aangebrachte (vaste) plafondaafwerkingen, zoals betimmeringen en sierpleisters. Ook in gevallen dat voorzieningen van de vorige huurder zijn overgenomen.

Schilderen en/of sausen van plafonds, ook na eventuele herstelwerkzaamheden door Arcade.

V

H

V

H

V

H

H

S

H

H

V

V

H

H

H





### Ruiten

Normale glasschade aan en in de woning of berging.

Glasschade door vernieling door derden.

Glasschade in gemeenschappelijke ruimten.

Reparatie en vervanging van zelf aangebrachte ruiten van sierglas, glas in lood, gekleurd glas, spiegels enz.

V

H

H

H

**LET OP** U kunt glasschade verzekeren via Arcade. Neem hiervoor contact met ons op.

### Rookkanaal (zie Schoorsteen)

#### Sanitair (zie ook Toilet)

Vervanging van sanitaire toestellen (wastafels, fonteintjes, stortbakken, toiletpotten, douchebakken en -cabines) in geval van slijtage/verval/ouderdom. Vervanging naar standaard.

Vervanging of reparatie door onoordeelkundig gebruik (breuk).

Vervanging of reparatie van doucheslang en -stang, handdouche, ophangpen en koppelstuk, spiegels, (meng)kranen en sifons.

V

H

H

S

#### Sauswerk (zie Plafonds)

#### Schade (zie Verzekering)

#### Schakelaars en stopcontacten (wandcontactdozen) (zie ook Elektrische installaties)

Repareren en/of vervangen van schakelaars en stopcontacten. Vervanging naar standaard.

H

S

#### Scharnieren van deuren en (dak)ramen

Onderhoud: smeren en vastzetten (zie Hang- en sluitwerk).

Reparatie en vervanging (zie Hang- en sluitwerk).

#### Schilderwerk

Al het schilderwerk in gemeenschappelijke ruimten en aan de buitenzijde van de woning.

Al het schilderwerk in de woning.

V

H

**LET OP** Het is niet toegestaan zelf de buitenzijde te schilderen.

#### Schoonmaken

Gemeenschappelijke ruimten, zoals portieken, trappenhuizen en noodtrappenhuizen.

H

SK

#### Schoorsteen en ventilatiekanalen

Repareren van de schoorsteen.

Verwijderen vogelnesten.

Vervangen en plaatsen van een boldraadrooster.

Vegen en schoonmaken.

V

H

S

H

S

H

H

**LET OP** Als er kosten ontstaan voor onderhoud en reparatie aan de constructie en dakbedekking als gevolg van beschadiging door huurders of derden in opdracht van huurders (bijvoorbeeld een schoorsteenveger) wordt het de huurder aangerekend.



### Tuinen, terrassen en paden (zie ook Bestrating en Erfafscheidingen)

Inrichting/onderhoud van privé-tuinen (ook na ophoging), inclusief snoeien van bomen, struiken en heesters, ongeacht door wie en wanneer aangeplant.

Ophogen van uw eigen tuin aan voor- en achterzijde.

Bij verhuizing en – indien noodzakelijk – bij werkzaamheden tijdens de huurperiode verwijderen van aan de gevels aangebrachte (geleidingen voor) klimplanten inclusief de daaruit voortvloeiende werkzaamheden.

Ophogen van tuinpaden.

Rooien van bomen in uw eigen tuin.

Onderhoud en reparatie aan tuinhekjes (zie ook Erfafscheidingen).

Groenvoorziening/onderhoud van gemeenschappelijke tuinen (als daarvoor via de servicekosten betaald wordt).

H

H

H

H

H

H

SK

**LET OP** Voor het rooien van bomen in uw eigen tuin moet u wellicht een vergunning bij de gemeente aanvragen.

### Vensterbanken

Klein dagelijks onderhoud en reparatie aan vensterbanken.

Vervanging van vensterbanken behorende tot het gehuurde, ten gevolge van slijtage, verval of ouderdom (uitvoering complexmatig).

Reparatie en/of vervanging als gevolg van voorzieningen eerder door huurder aangebracht.

H

S

V

H

### Ventilatie

Onderhoud en reparatie aan mechanische ventilatie-inrichtingen en CO2 bediening sensoren.

Reparatie en onderhoud aan ventilatiekanalen.

Schoonhouden van ventilatie-ontluchtingsroosters en eventuele filters.

Reparatie of vervanging van ventilatie-ontluchtingsroosters.

Vervangen van filters (voor Warmteterugwininstallaties).

Schoonhouden van ventielen.

Vervanging van ventielen.

Raamventilatoren: indien standaard in de woning aanwezig.

V

V

H

H

S

V

H

H

S

V

**LET OP** Ventilatie-roosters in de buitengevels van de kruipruimte mogen nooit worden afgesloten.

### Verlichting

Onderhoud en reparatie aan installaties ten behoeve van verlichting alsmede vervanging van bestaande armaturen op galerijen, niet openbare parkeerplaatsen, gemeenschappelijke trappenhuizen, portieken, gangen en entreeruimten.

Vervanging van lampen, starters en dergelijke voor buitenverlichting op galerijen, niet openbare parkeerplaatsen, gemeenschappelijke trappenhuizen, portieken, gangen en entreeruimten, tenzij anders bepaald in de huurovereenkomst.

V

H

SK

### Verstopping (zie Riolering)

## Verzekering

### De inboedel:

Schade ontstaan aan eigendommen van huurder door lekkages.

Gevolgschade, dat wil zeggen herstel in naast-, bij- of ondergelegen woningen.

Aan de inboedel van de eigen woning, bijvoorbeeld als gevolg van lekkage (meestal gedekt door uw inboedelverzekering; raadpleeg uw polis).

### Aan het onroerend goed (opstal):

Schade aan de woning (opstal) door inbraak, mits een proces-verbaal aan Arcade wordt overlegd.

Schade ontstaan aan eigendommen van Arcade of schade aan derden door onjuist gebruik van het gehuurde door huurder.

Bij omvangrijke schade herstelt Arcade en verhaalt de kosten op de huurder/veroorzaker van de schade.

Schade en gevolgschade ten gevolge van het doorboren van CV-, water-, gas- en elektraleidingen.

**LET OP** Indien noodzakelijk repareert Arcade en claimt de kosten bij de huurder.

Wij adviseren een goede inboedel- en WA-verzekering af te sluiten.

## Vloerafwerking

Reparatie aan losliggende cementdekvloeren en tegelvloeren, die tot het gehuurde behoren.

Reparatie aan een vloer die door de huurder is aangebracht of van vorige huurder is overgenomen.

Verwijdering van oude lijm- en kitlagen in de woning.

## Vloeren

Reparatie aan vloerbalken en houten vloerdelen, indien standaard behorende tot de woning.

Reparatie en onderhoud aan vloeren in gemeenschappelijke ruimten.

Aanbrengen (volgens voorschrift van Arcade), reparatie en onderhoud van vaste vloerbedekkingen.

**LET OP** Voor het aanbrengen van harde vloerbedekking (parket, laminaat, plavuizen en tegels) eerst informatie inwinnen bij Arcade. Harde vloerbedekking moet volgens voorschriften aangebracht worden. Geheel of gedeeltelijk verwijderen van parket, laminaat, vloerbedekking of plavuizen e.d. – indien noodzakelijk voor de uitvoering van onderhoudswerkzaamheden aan de woning – is voor rekening van de huurder.

## Vuilcontainerruimte

Schoonhouden van de vuilcontainerruimte en container, tenzij anders overeengekomen in de huurovereenkomst.

## Wanden en wandafwerking (zie ook Behang en Plafonds)

Onderhoud en reparatie aan wanden en wandafwerking in gemeenschappelijke ruimten.

Onderhoud en reparatie aan door huurder zelf aangebrachte vaste wandafwerking, zoals tegels, betimmeringen, textiel, sierpleisterwerk enz.

Herstelwerkzaamheden of sausen van krimpscheuren.

Herstel van door huurder beschadigde tegels.

Reparatie van constructief slechte stuclaag (zie ook Stucwerk).

## Warmtemeter

Onderhoud en vervanging.

Reparatie na schade.

	H	
	H	
	H	
V		
	H	
	H	
	H	
V		
	H	
V		
	H	
	H	SK
V		
	H	
	H	
	H	
V		
	H	SK
	H	

### Wastafel (zie Sanitair)

### Warmwatertoestellen (zie ook centrale verwarmingsinstallatie, boiler, geiser) indien behorend tot de woning

Onderhoud en reparatie bij normaal gebruik van de boiler of (combi)ketel.  
Herstel van de boiler of (combi)ketel door ondeskundig gebruik of nalatigheid.  
Indien eigendom van de huurder of gehuurd bij een ander bedrijf.  
Onderhoud, reparatie of vervangen.

### Waterkranen (zie Kranen)

### Waterleidingen

Onderhoud en reparatie aan warm- en koudwaterleidingen, behorend bij het gehuurde.  
Ontdooien van bevroren waterleidingen en reparatie aan warm- en koudwaterleidingen door bevriezing.  
Onderhoud en reparatie aan door huurders zelf aangebrachte binnen- of buitenwaterleidingen.

### Waterschade (zie Verzekering Schade)

### WC (zie Sanitair en/of toilet)

### Zekeringen/stoppen

Vervangen.

### Zonnepanelen/zonnecollectoren

Onderhoud en reparatie van zonnepanelen/zonnecollectoren door Arcade aangebracht.

### Zonwering

Onderhoud, reparatie en vervanging van zonwering door Arcade aangebracht.  
Onderhoud, reparatie en vervanging van zonwering door huurder aangebracht.  
Tijdelijke verwijdering en opnieuw bevestigen van door huurder aangebrachte zonwering – indien noodzakelijk voor uitvoering van onderhoud aan de woning.

**LET OP** Voor het aanbrengen van zonwering heeft u vooraf toestemming nodig van Arcade. Bij het geven van toestemming voor bepaalde wijzigingen aan het gehuurde kunnen soms nadere eisen worden gesteld. Overleg daarom altijd vooraf met Arcade.

V	H
	H
V	H
	H
	H
V	
V	H
	H