

Camera en slimme deurbel (RING) plaatsen

kwaliteitseisen

Wilt u een camera of een slimme deurbel zoals een RING plaatsen? Hieraan zijn spelregels verbonden waaraan u zich moet houden. Ook heeft u altijd onze toestemming nodig. Een camera kan inbreuk maken op de privacy van uw burens. Daarom mag u deze niet zomaar overal plaatsen. Lees deze spelregels goed door voordat u een camera of slimme deurbel plaatst. Zo voorkomt u misverstanden.

Voordat u een camera of slimme deurbel plaatst, vraagt u toestemming bij ons aan. Hiervoor gebruikt u het aanvraagformulier op www.arcadewonen.nl. U vindt het formulier in het menu 'Ik ben huurder' onder het kopje 'Reparaties en onderhoud' op de pagina 'Camera of slimme deurbel'. Wij beoordelen uw aanvraag en geven wel of geen toestemming. Daarnaast moet u zich ook houden aan de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie vindt u op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Richtlijnen plaatsen camera

- Het plaatsen van een camera tast de woning/het gebouw niet aan.
- U mag de camera niet bevestigen aan gevels, daken of bergingen van Arcade.
- Het kozijn mag niet worden beschadigd.
- Plaats de camera zichtbaar. Het is namelijk wettelijk verplicht duidelijk te maken dat uw woning beveiligd wordt door een camera. Het moet voor iedereen zichtbaar zijn dat men gefilmd kan worden.
- De camera is alleen gericht op uw woning, de voordeur en op uw eigendommen binnen de grenzen van de erfafscheiding.
- U mag geen eigen camera plaatsen in de algemene ruimte zoals in het portiek, bergingsgang of op de galerij.
- Als u toestemming van ons krijgt, is dat voor onbepaalde tijd dus zonder einddatum.
- Geef na ons akkoord vooraf aan bij uw burens dat u de camera gaat plaatsen. Geef ook aan dat u deze alleen gebruikt voor uw eigen gebied.
- Als blijkt dat burens last hebben van uw camera dan kunnen wij u hierop aanspreken. U krijgt dan de mogelijkheid om de camera bij te stellen. Doet u dit niet? Dan moet u de camera weghalen.
- De beelden waarop onverwacht andere mensen staan, mag u niet delen of langer dan 24 uur bewaren. Behalve als dit verplicht is op grond van wetten of regels.
- Als u gaat verhuizen, haalt u de camera weg. Een nieuwe huurder kan de camera niet overnemen.

Richtlijnen plaatsen slimme deurbel

Met een slimme deurbel (bijvoorbeeld RING) ziet u vanaf elke locatie wie bij u voor de deur staat. U ziet livebeeld op uw telefoon of tablet en kunt praten met uw bezoeker.

- De slimme deurbel mag niet geplaatst worden bij een woning in een portiek, aan een gang of galerij.
- Uitbreiding met een bewegingsmelder is niet toegestaan.
- Opslag van de beelden is niet toegestaan.
- Als u gaat verhuizen, haalt u de aangebrachte deurbel weg. Een nieuwe huurder kan de camera niet overnemen.