

Wie doet wat?

Uitleg over onderhoud



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderhoud: wie doet wat	4-17
Besluit kleine herstellingen	18-19
Reglement servicepakket	20-21
Aanmeldingskaart servicepakket	23-24

Inleiding

Iedereen wil graag in een goed onderhouden huis wonen. Dat is in uw en ons belang. Dat er af en toe iets stuk gaat, is onvermijdelijk. Met goed onderhoud is echter een hoop ongemak te voorkomen. U kunt hier ook een belangrijke bijdrage aan leveren. Zorg dat u tijdig reparaties doet die voor uw rekening komen. En geef reparatieverzoeken zo snel mogelijk aan ons door.

Weet u wanneer wij een reparatie verrichten en wanneer u dit zelf doet? In deze brochure leggen we dit aan u uit. Ook vertellen wij u meer over ons Servicepakket. Tegen betaling van een maandelijks bedrag laat u bepaalde reparaties, waar u eigenlijk zelf verantwoordelijk voor bent, aan ons over.

Welke reparaties doet u zelf?

In de wet staat dat kleine reparaties, zoals het ontstoppen van afvoeren van wastafels, douche en gootsteen, voor uw eigen rekening zijn. De grotere herstellingen en preventieve, periodieke onderhoudswerkzaamheden verrichten wij.

Welke reparaties u zelf doet, staat in het Burgerlijk Wetboek (Besluit kleine herstellingen, artikel 240, boek 7). Achterin deze brochure vindt u de volledige opsomming.

Brengt u na onze goedkeuring zelf een voorziening aan in de woning? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor het onderhoud. Soms komt het voor dat een reparatie nodig is, omdat sprake is van nalatigheid van een huurder. In zo'n geval zijn de reparatiekosten voor rekening van de huurder.

Schade bij brand, storm of inbraak

Is schade ontstaan aan de woning door bijvoorbeeld brand, storm of inbraak? Dan is dit bijna altijd onze verantwoordelijkheid.

Soms is de schade door toedoen van een huurder ontstaan. Bijvoorbeeld omdat een raam of deur open is blijven staan tijdens een storm. Dan zijn de kosten voor rekening van de huurder.

Wij zijn alleen verantwoordelijk voor het herstel van schade aan de woning en niet voor schade aan uw eigendommen.

Onder uw eigendommen vallen ook luxe keukens, badkamers, vloeren en andere door uzelf of vorige huurder aangebrachte voorzieningen in de woning. Wij adviseren u daarom in ieder geval een inboedelverzekering met huurders belangdekking, aansprakelijkheidsverzekering en glasverzekering af te sluiten. Voor het afsluiten van een glasverzekering kunt u ook bij ons terecht.

Is er schade ontstaan door inbraak of vernielingen? Zorgt u dan dat de politie een proces-verbaal opmaakt. Alleen met een proces-verbaal kunnen wij de schade in behandeling nemen.

Reparatieverzoeken melden

Meld uw reparatieverzoek via www.arcadewonen.nl. Dat kan op elk gewenst moment van de dag. Daarnaast kunt u een reparatieverzoek ook telefonisch via 088-011 70 03 doorgeven. Wilt u buiten kantooruren alleen spoedeisende reparatieverzoeken melden?

Ons servicepakket, dat is handig!

Heeft u geen tijd of zin om kleine reparaties uit te voeren? Word dan tegen betaling van een vast bedrag per maand lid van ons servicepakket! U laat dan bepaalde reparaties aan ons over, waar u eigenlijk zelf verantwoordelijk voor bent. Het reglement van het servicepakket vindt u achterin deze brochure.

Deelname aan het servicepakket is handig, maar niet verplicht!

Alfabetische lijst 'wie doet wat'

Is in uw woning iets kapot? Zoekt u dit dan in de alfabetische lijst op. Daar ziet u een letter in een van de drie kolommen staan.

Hieronder ziet u wat de betekenis van de letters is.

V betekent dat de kosten voor Arcade zijn als verhuurder.

H betekent dat de kosten voor uw rekening zijn als huurder. U kunt de reparatie zelf uitvoeren of u schakelt een deskundig bedrijf in.

S betekent dat de kosten voor u zijn, tenzij u lid bent van ons servicepakket. In dat geval voeren wij de reparatie voor u uit.

SK betekent dat de kosten in de servicekosten zijn opgenomen (zie uw huurovereenkomst).

V Verhuurder (= Arcade) **H** Huurder **S** Servicepakket **SK** Servicekosten

Aanrecht (zie Keuken)

Afvoeren (zie ook Riolering)

Reparaties aan regenpijpen en dakgoten (dakafvoer).

Schoonmaken en -houden van dakafvoeropeningen en goten bij gestapelde woningen en eengezinswoningen.

Onderhoud en ontstoppen van afvoeren van wastafel, douche, gootsteen incl. eventuele kettingen en afvoerstoppen (maximaal 1 x per jaar).

Rioleringswerk: het vernieuwen van sifons en leidingen die stuk zijn gegaan door ondeskundige behandeling.

Schoonhouden van afvoersifons, putten, doucheafvoeren (douchepluggen) enz.

TIP Verwijder regelmatig zeep- en haarresten, dit voorkomt veel narigheid.

Achtergebleven goederen

Bij vertrek uit de woning:

Afvoer van achtergebleven goederen van de huurder bij verhuizing of ontruiming.

Afzuigkap (zie ook Ventilatie)

Afzuigkap die **niet** bij de woning hoort, zelf is aangebracht of is overgenomen, onderhoud en reparatie.

Afzuigkap die **wel** bij de woning hoort, onderhoud en reparatie.

Schoonhouden of vervangen filters/verlichting van alle afzuigkappen.

LET OP Aanschaf en plaatsing van een afzuigkap. Voor de installatie van elk type afzuigkap is vooraf toestemming nodig van Arcade. Een afzuigkap mag niet zomaar op de aanwezige ventilatiekanalen worden aangesloten. Zie voor meer informatie ons ZAV-beleid of neem contact met ons op.

Antenne/schotel

LET OP Het plaatsen van een schotel of antenne is niet toegestaan.

Aansluiting Centrale Antenne Inrichting (CAI)/kabel. Bel bij storingen de kabelexploitant.

Schade en herstel ten gevolge van geplaatste antenne/schotel.

Balkons en balustrades

Onderhoud en reparatie aan balkons, balustrades, balkonkast en privacyschermen (aangebracht en in eigendom van Arcade).

Schoonhouden.

Behang (zie ook Wanden en Wandafwerking)

Verwijderen van behang en herstel van ondergrond, bij schade als gevolg van het verwijderen.

Reparatie van constructief slechte stuc laag.

Aanbrengen van behang.

Beglazing (zie Ruiten)

Bellen (zie Deurbellen)

	V	H	S	SK
Aanrecht (zie Keuken)				
Afvoeren (zie ook Riolering)	V			
Reparaties aan regenpijpen en dakgoten (dakafvoer).	V			
Schoonmaken en -houden van dakafvoeropeningen en goten bij gestapelde woningen en eengezinswoningen.				
Onderhoud en ontstoppen van afvoeren van wastafel, douche, gootsteen incl. eventuele kettingen en afvoerstoppen (maximaal 1 x per jaar).		H		S
Rioleringswerk: het vernieuwen van sifons en leidingen die stuk zijn gegaan door ondeskundige behandeling.		H		
Schoonhouden van afvoersifons, putten, doucheafvoeren (douchepluggen) enz.		H		
Achtergebleven goederen				
Bij vertrek uit de woning:				
Afvoer van achtergebleven goederen van de huurder bij verhuizing of ontruiming.		H		
Afzuigkap (zie ook Ventilatie)				
Afzuigkap die niet bij de woning hoort, zelf is aangebracht of is overgenomen, onderhoud en reparatie.		H		
Afzuigkap die wel bij de woning hoort, onderhoud en reparatie.	V			
Schoonhouden of vervangen filters/verlichting van alle afzuigkappen.		H		
Antenne/schotel				
Aansluiting Centrale Antenne Inrichting (CAI)/kabel. Bel bij storingen de kabelexploitant.		H		
Schade en herstel ten gevolge van geplaatste antenne/schotel.		H		
Balkons en balustrades				
Onderhoud en reparatie aan balkons, balustrades, balkonkast en privacyschermen (aangebracht en in eigendom van Arcade).	V			
Schoonhouden.		H		
Behang (zie ook Wanden en Wandafwerking)				
Verwijderen van behang en herstel van ondergrond, bij schade als gevolg van het verwijderen.		H		
Reparatie van constructief slechte stuc laag.	V			
Aanbrengen van behang.		H		
Beglazing (zie Ruiten)				
Bellen (zie Deurbellen)				

Bergingen

Onderhoud en vervangen van alle door huurder zelf aangebrachte voorzieningen.

Onderhoud en vervangen van door Arcade aangebrachte voorzieningen.

Bergingsgangen

Onderhoud bergingsgangen.

Schoonmaken (zie Gemeenschappelijke ruimten).

Bestratingen

Onderhoud en herstel van paden en terrassen behorend tot het gehuurde.

Herstellen van bestrating bij ernstige verzakking als gevolg van gebroken riolering of hemelwaterafvoer.

Ophogen en onderhoud van zelf aangebrachte bestratingen.

Ophogen en onderhouden van gemeenschappelijke bestratingen, paden en straatkolken.

Het verwijderen van vuil en onkruid op de achterpaden.

TIP Leg de bestrating onder de onderkant van de onderdorpel, in verband met de afwatering. Zodat de dorpel droog blijft en niet wegtrot. Vloer ventilatieroosters of -openingen dient u vrij te houden.

Bevriezing

Het treffen van voorzieningen aan waterhoudende leidingen inclusief watermeter en stopkranen (dus ook CV) om bevriezing en herstel van schade als gevolg van bevriezing te voorkomen.

LET OP de kosten van het herstel van de schade als gevolg van bevriezing zijn voor rekening van de huurder.

Bliksembeveiligingsinstallatie

Onderhoud en reparatie.

Boilers

Aanbrengen en onderhoud van boilers van huurder (eigendom of huur).

Onderhoud boilers in eigendom van Arcade.

Brandbeveiliging (zie ook rookmelders)

Onderhoud en brandblusapparaten in algemene ruimten.

Brievenbus

Onderhoud en reparatie van centrale brievenbussen.

Onderhoud en reparatie van brievenbus in eigen voordeur die tot de woning behoort.

Buitentrappen

Onderhoud en reparatie van buitentrappen.

Schoonhouden (zie Gemeenschappelijke ruimten).

Buitenverlichting (zie Verlichting en ook Gemeenschappelijke ruimten)

V	H	
V		
	H	
V	H	
V	H	
	H	
V		
V	H	S
V		

Centrale Verwarmingsinstallatie, moederhaard en combiketel

Tweejaarlijks onderhoud, reparatie, keuringen en kosten van storingen van een centrale verwarmingsinstallatie, combiketel, radiatoren en vloerverwarming, indien eigendom van Arcade.

Storingen en reparaties veroorzaakt door nalatigheid van de huurder of door thermostaat, in eigendom van huurder.

Bijvullen, ontluichten en aansteken van de verwarmingsinstallatie, in die gevallen waarin dit niet op normale wijze voor de huurder mogelijk is.

Onderhoud en/of vervangen van vulslangen, wartels, sleutels en herstel van schade aan centrale verwarmingsinstallatie en toebehoren door verkeerde bediening of gebruik.

Herstel van bevroren leidingen, radiatoren en CV-ketels (zie ook waterleidingen).

Schilderen en roestvrij maken van leidingen en radiatoren (met radiatorlak).

V

H

V

H

H

H

Combiketel (zie Centrale Verwarmingsinstallatie)

Dakconstructie/dakbedekking

Onderhoud en reparatie aan de constructie en de dakbedekking.

De kosten van onderhoud en reparatie aan de constructie en de dakbedekking als gevolg van beschadiging door huurder of door derden in opdracht van huurder (zoals een schoorsteenveger).

Het is de huurder verboden de daken te betreden.

V

H

H

Dakgoot (zie afvoeren)

Dakramen (zie Hang- en sluitwerk, Ramen en Ruiten)

LET OP Het (laten) aanbrengen van een dakraam mag alleen in overleg met Arcade. U heeft toestemming van ons nodig.

Deurbellen

Vervanging, onderhoud en reparatie van het gemeenschappelijk deurbellenbord en de intercominstallatie.

Onderhoud en reparatie aan de bel in of aan de woning (inclusief beltrafo's) (zie ook Elektrische installaties).

V

H

S

Deuren

Buitendeuren

Buitendeuren aan buitenzijde schilderen, repareren en/of vervangen. Dit wordt uitgevoerd volgens de onderhoudsplanning.

Schade aan gevelkozijnen en buitendeuren ten gevolge van inbraak; mits een proces-verbaal aan Arcade wordt overlegd.

Schilderen, repareren en/of vervangen van deuren in gemeenschappelijke ruimten en trappenhuizen en het onderhoud van het daarbij behorende hang- en sluitwerk.

Schilderwerk aan binnenzijde van buitendeuren.

Vervangen of repareren, indien de deur eruit gewaaid is.

V

V

V

H

H

Binnendeuren

Schilderen van deuren in de woning.

Kleine dagelijkse reparaties en onderhoud aan klemmende deur(en) in de woning.

H

H

S

Deuropener (elektrisch)

Onderhoud en reparatie aan elektrische deuropener – indien in eigendom bij Arcade – bij normaal gebruik.

V

Douche (zie Sanitair)

Drempels/Dorpels

Onderhoud buitendorpels.

Onderhoud binnendorpels.

Drooglijnen en steunen

Drooglijnen: onderhoud en vervanging.

Steunen behorende tot de woning: onderhoud en vervangen.

Elektrische installaties

Onderhoud en reparatie aan elektrische installaties met groepenkast, behorende tot de woning.

Vervanging van zekeringen, lampen en fittingen.

Reparatie/vervanging van schakelaars, contactdozen, deurbelinstallaties (inclusief trafo's), enz.

Uitbreiden elektrische installatie (alleen na toestemming Arcade).

Storing aan installatie door uitbreiding en/of apparatuur van huurder.

Batterijen voor deurbelinstallaties zijn voor rekening huurder.

LET OP Uitbreiding van de elektrische installatie dient te worden uitgevoerd door een erkend installateur.

Voor uitbreiding is vooraf toestemming nodig van Arcade.

Erfafscheidingen

Reparatie aan erfafscheidingen behorend tot het gehuurde en geplaatst door Arcade, behalve als anders bepaald in de huurovereenkomst.

Onderhoud van zelf aangebrachte erfafscheidingen.

Schilderen/beitsen van hekwerken en schuttingen, behorende bij het gehuurde en geplaatst door Arcade.

LET OP Voor het aanbrengen of wijzigen van de erfafscheiding hoger dan 2.00 m heeft u toestemming van Arcade nodig. Overleg in alle gevallen met uw burens voor u een hek of schutting plaatst.

Filters (zie Ventilatie)

Galerijen

Onderhoud en reparatie aan galerijen.

Schoonhouden tenzij partijen zijn overeengekomen dat uitvoering van schoonmaakwerkzaamheden in het kader van de servicekosten in opdracht van verhuurder worden uitgevoerd.

Garages

Onderhoud en vervanging van alle zelf aangebrachte voorzieningen.

Onderhoud en vervanging van voorzieningen door Arcade aangebracht.

Onderhoud en vervanging sloten: zie onder Hang- en sluitwerk.

Gaskranen

Reparatie en vervanging gaskranen bij CV-installatie.

Reparatie, plaatsen (na mutatie) en vervanging overige gaskranen (keuken).

LET OP Op gasslangen staat een fabricagedatum. Het is verstandig de slang na 10 jaar te vervangen.

V	H	S
V	H	
V	H	S
	H	
	H	
	H	
	H	
	H	
	H	
	H	
V	H	SK
V	H	
V		
V		

Gasleidingen

Onderhoud en reparatie aan gasleidingen binnen en buiten de woning.

Onderhoud en reparatie aan door huurder zelf aangebrachte gasleidingen en onderdelen hiervan.

LET OP Uitbreiding van de gasleidingen mag alleen een erkend installateur uitvoeren (laat u informeren door uw energieleverancier: dit kan problemen met bijvoorbeeld uw verzekeringsmaatschappij voorkomen). Voor het zelf aanbrengen van gasleidingen heeft u toestemming nodig van Arcade.

Geiser (zie Warmwatertoestellen)

Voor storingen, bel de verhuurder van de geiser.

Gemeenschappelijke ruimten

Schoonhouden, tenzij partijen zijn overeengekomen dat uitvoering van schoonmaakwerkzaamheden in het kader van de servicekosten in opdracht van verhuurder worden verricht.

Glas (zie Ruiten)

Gootsteen

Schoonhouden.

Ontstoppen binnenleidingen inclusief sifons.

Reparatie en vervanging van de sifon en plug.

Goten (zie Afvoeren)

Groenvoorziening (zie Tuinen)

Hang- en sluitwerk

Buitengevel

Onderhoud, reparatie en vervanging van hang- en sluitwerk, zoals deurkrukken, scharnieren, sloten, raamboompjes, uitzetijzers en tochtprofielen aan buitendeuren en gevelkozijnen.

Onderhoud, reparatie en vervanging van hang- en sluitwerk, zoals deurkrukken, scharnieren, sloten, raamboompjes, uitzetijzers en tochtprofielen aan buitendeuren en gevelkozijnen van gemeenschappelijke ruimten en trappenhuizen.

Reparatie ten gevolge van onoordeelkundig gebruik.

Binnen

Reparatie, onderhoud en vernieuwing van hang- en sluitwerk in de woning (zoals binnendeursloten, deurkrukken, scharnieren, stormhaken, snappers en overvallen).

Hulp bij toegang tot woning verkrijgen.

Aanbrengen van extra sluitwerk, wanneer huurder de beveiliging wil verhogen.

Dagelijks onderhoud aan hang- en sluitwerk (smeren, aandraaien schroeven e.d.) van binnendeuren en (dak)ramen.

Hekken

Onderhoud en reparatie van hekken en hekwerken in gemeenschappelijke trappenhuizen, galerijen en balkons.

Onderhoud en reparatie overige hekken.

V

H

H

H

SK

H

H

S

V

V

V

H

H

S

H

H

H

S

V

H

Hokken (duiventil, kippenhok, tuinhuisje, blokhut enz.)

Reparatie en/of vervanging, plaatsing en verzekering.

LET OP Voor plaatsing heeft u schriftelijke toestemming van Arcade en eventueel de gemeente nodig.

Huisnummerplaatjes (bij voordeur of berging)

Reparatie of vervanging standaard bij de woning behorend.

Inbraak (zie verzekering)

Schade aan de woning (opstal) door inbraak, mits een proces-verbaal aan Arcade wordt overlegd.

Inbraakpreventie

Aanbrengen van extra inbraakwerende maatregelen.

Intercom (zie Deurbellen)

Kabelstoring: zelf melden bij uw kabelleverancier

Kasten

Onderhoud en reparatie van vaste kasten, behorende bij het gehuurde.

Hang- en sluitwerk (zie Hang- en sluitwerk).

LET OP Vervanging of reparatie van losse kasten vindt niet plaats.

Keuken

Reparatie en vervanging van keukenblok, aanrechtblad en bovenkasten door slijtage of verval bij normaal gebruik (vervanging gebeurt bij voorkeur complexgewijs).

Schade aan aanrechtblad door ondeskundig gebruik.

Onderhoud en vervanging van hang- en sluitwerk van keukenblok of bovenkasten.

Onderhoud, reparatie en vervanging van zelf aangebrachte keukenelementen en keukenonderdelen.

Kitvoegen

Schoonhouden kitvoegen en vervanging kitvoegen als gevolg van schimmel.

Kitvoegen vervangen die zijn aangebracht door Arcade.

Koordjes

Trekschakelaar, trekstangen en koordjes ventilatieroosters.

	H	
V		
V		
	H	
	H	S
V		
	H	
	H	S
	H	
V	H	
	H	S

Kozijnen

Buitenkozijnen

Schilderen aan de buitenzijde van het buitenkozijn.

Schilderen aan de binnenzijde van het buitenkozijn.

Repareren.

Vervangen van kozijnen.

Reparatie aan en vervanging van hang- en sluitwerk: zie onder Hang- en sluitwerk.

Tochtprofielen vervangen, indien standaard aanwezig.

Binnenkozijnen

Reparatie aan en vervanging van hang- en sluitwerk: zie onder Hang- en sluitwerk.

Schilderen van en reparatie aan kozijnen, ramen en deuren in de woning, inclusief de binnenzijde van de houten buitenkozijnen, ramen en deuren (zie Schilderwerk).

Tochtprofielen vervangen.

LET OP Kunststof kozijnen mogen niet worden geschilderd. Spijkeren, schroeven of boren in kunststof kozijnen veroorzaakt veel schade en is daarom niet toegestaan.

Kranen (zie ook Sanitair)

Vervanging van kranen, wasmachinekranen (indien standaard behorende bij de woning) en mengkranen wegens veroudering en/of slijtage. Vervangen naar standaardkranen.

Kettingen en afvoerstoppen (incl. vaste stoppen).

Vervangen van kraanleertjes en overige onderdelen.

Kruipluik en/of – omranding

Onderhoud en vervanging.

Kruipruimte

Toegankelijk houden.

Lekkage (zie ook Waterleidingen)

Lekkage ten gevolge van nalatigheid van huurder (bijvoorbeeld overgelopen wasmachine of gesprongen waterleiding door bevriezing).

Lekkage door een gesprongen waterleiding, veroorzaakt door de CV-installatie of lekkage vanaf het dak, de gevel of de riolering (dat wil zeggen schade aan de opstal).

Leuningen

Onderhoud aan trapleuning in gemeenschappelijke ruimten.

Onderhoud en reparatie aan trapleuning in de woning.

Liften

Onderhoud, reparatie, keuringen en kosten liftstoringen.

Schoonmaak- en energiekosten.

Luchtroosters (zie ook Ventilatie)

Schoonhouden van ventilatieroosters en filters.

Onderhoud aan ventilatieroosters.

V		
	H	
V		
V		
V		
	H	
	H	
V		
	H	S
	H	S
V		
	H	
	H	
V		
V		
	H	S
V		
		SK
	H	
	H	S

Mechanische ventilatie (zie Ventilatie)

Meterkast (zie elektrische installatie)

Metselwerk

Onderhoud en reparatie van metselwerk.

Door huurder veroorzaakte schade aan metselwerk.

LET OP Het is niet toegestaan metselwerk aan de buitenzijde te schilderen.

Muren (zie Wanden)

Naamplaatje

Naamplaatje gestapelde woningen op brievenbustableau. Eenmalig gratis bij betrekking van de woning.

Naamplaatje eengezinswoningen.

Ongedierte

Bestrijding van schadelijk ongedierte zoals kakkerlakken en ratten.

Bestrijding van ongedierte, zoals wandluizen, mieren, torren, kevers, vlooiën, muizen enz.

Verwijderen van wespen- en bijennesten in of aan de woning.

Open haard/houtkachel

Onderhoud en gevolgschade.

Verplichting jaarlijks vegen van rookkanaal.

LET OP Voor het plaatsen van een open haard/houtkachel heeft u vooraf toestemming van Arcade nodig.

Paden (zie Bestratingen)

Parket, laminaat en plavuizen (zie ook Vloerafwerking)

LET OP Voorkom geluidsoverlast bij harde vloerbedekkingen. Pas een juiste ondergrond van minimaal 10 DB toe!

Het leggen van parket, laminaat of plavuizenvloer is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Arcade. Wij beoordelen of burengeluidsoverlast kunnen ondervinden.

Plafonds (zie ook Wanden en Wandafwerking)

In gemeenschappelijke ruimten

Onderhoud en reparatie plafonds.

In de woning

Reparatie aan plafondconstructies, zoals loszittend stucwerk en gipsplaten.

Kleine reparaties aan plafonds, stucwerk en gipsplaten, zoals gaten dichten, pluggen verwijderen en kleine scheurtjes repareren.

Onderhoud en reparatie aan door de huurder zelf aangebrachte (vaste) plafondafwerkingen, zoals betimmeringen en sierpleisters. Ook in gevallen dat voorzieningen van de vorige huurder zijn overgenomen.

Schilderen en/of sausen van plafonds, ook na eventuele herstelwerkzaamheden door Arcade.

V

H

V

H

V

H

H

S

H

H

V

V

H

H

H

Plakplaatjes

Bij verlaten van de woning dienen alle in de woning aangebrachte plakplaatjes en stickers te worden verwijderd.
Eventuele gevolgschade en herstel.

Planchets en planchetdragers

Bij beschadiging of breuk en eventueel vastzetten.

Plinten

Onderhoud/repairatie of vervanging van plinten die bij de woning behoren, alsmede herstel van eventuele gevolgschade.

Putten (zie Afvoeren)

Radiatoren

Reparatie en vervanging.
Roestvrij houden en schilderen.

Ramen

Schilderen (zie Schilderwerk).
Reparatie en vervanging als gevolg van veroudering.
Reparatie of vervanging indien het raam eruit gewaaid is.
Reparatie of vervanging van hang- en sluitwerk (zie Hang- en sluitwerk).
Onderhoud aan hang- en sluitwerk (smeren e.d.) (zie Hang- en sluitwerk).
Het reinigen van voorzetramen aan beide zijden.
Schade aan buitenkozijnen en ramen ten gevolge van inbraak (zie Inbraak).
Herstel/vervangingswerkzaamheden aan zelf aangebrachte dakramen en -kapellen.
In gemeenschappelijke ruimten en trappenhuisen ramen schilderen en/of vervangen, inclusief onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk.
Aanbrengen en onderhoud van tochtprofielen voor zover niet aanwezig bij de oplevering vanaf de bouw dan wel na uitvoering van groot onderhoud of renovatie.
Kieren van ramen en deuren kleiner dan 8 mm in de sluitzijde.

Regenpijp (zie afvoeren)

Rookmelder

Reparatie en vervanging in de woning, indien aangebracht door Arcade.
Batterijen van rookmelders in de woning.
Batterijen van rookmelders in algemene ruimten.

Riolering (zie ook Afvoeren)

Reparatie na verzakking of vervanging in verband met slijtage.
Schoonhouden vetvangputten op eigen erf.
Ontstoppen van het gemeenschappelijk riool, voor zover de oorzaak niet aanwijsbaar veroorzaakt wordt door een enkele huurder.
Ontstoppen van riolering tot aan aansluiting op het hoofdriool.

H
H

H

H

V

H

V

H

V

H

V

H

H

V

H

V

V

H

V

H

S

Ruiten

Normale glasschade aan en in de woning of berging.

Glasschade door vernieling door derden.

Glasschade in gemeenschappelijke ruimten.

Reparatie en vervanging van zelf aangebrachte ruiten van sierglas, glas in lood, gekleurd glas, spiegels enz.

V

H

H

H

LET OP U kunt glasschade verzekeren via Arcade. Neem hiervoor contact met ons op.

Rookkanaal (zie Schoorsteen)

Sanitair (zie ook Toilet)

Vervanging van sanitaire toestellen (wastafels, fonteintjes, stortbakken, toiletpotten, douchebakken en -cabines) in geval van slijtage/verval/ouderdom. Vervanging naar standaard.

Vervanging of reparatie door onoordeelkundig gebruik (breuk).

Vervanging of reparatie van doucheslang en -stang, handdouche, ophangpen en koppelstuk, spiegels, (meng)kranen en sifons.

V

H

H

S

Sauswerk (zie Plafonds)

Schade (zie Verzekering)

Schakelaars en stopcontacten (wandcontactdozen) (zie ook Elektrische installaties)

Repareren en/of vervangen van schakelaars en stopcontacten. Vervanging naar standaard.

H

S

Scharnieren van deuren en (dak)ramen

Onderhoud: smeren en vastzetten (zie Hang- en sluitwerk).

Reparatie en vervanging (zie Hang- en sluitwerk).

Schilderwerk

Al het schilderwerk in gemeenschappelijke ruimten en aan de buitenzijde van de woning.

Al het schilderwerk in de woning.

V

H

LET OP Het is niet toegestaan zelf de buitenzijde te schilderen.

Schoonmaken

Gemeenschappelijke ruimten, zoals portieken, trappenhuisen en noodtrappenhuisen.

H

SK

Schoorsteen en ventilatiekanalen

Repareren van de schoorsteen.

Verwijderen vogelnesten.

Vervangen en plaatsen van een boldraadrooster.

Vegen en schoonmaken.

V

H

S

H

S

H

H

LET OP Als er kosten ontstaan voor onderhoud en reparatie aan de constructie en dakbedekking als gevolg van beschadiging door huurders of derden in opdracht van huurders (bijvoorbeeld een schoorsteenveger) wordt het de huurder aangerekend.

Schuren (zie ook Bergingen)

Houten schuren, die door Arcade zijn aangebracht, mogen niet aan de buitenzijde worden geschilderd.

Sifon (zie Afvoeren)

Sleutels

Bijmaken van sleutels van de woning en bijbehorende ruimten.

Vernieuwen van sloten ten gevolge van verloren sleutels.

Vervangen van handzender/afstandbediending.

Vervangen van handzenders/afstandbediening bij nalatigheid huurder.

Sloten (zie Hang- en sluitwerk)

Spiegels (zie Sanitair)

Stortbakken en reservoirs (zie Sanitair)

Stucwerk, spuitwerk, witten (zie Plafonds en Wanden)

Tegelwerk

Schoonmaken en kleine reparaties aan tegelwerk.

LET OP Boor niet in de tegels, maar in de voeg. Maak bij voorkeur gebruik van zelfklevende accessoires.

Voor het zelf aanbrengen van wand- en/of vloertegels is toestemming van Arcade nodig. Voegen van tegelwerk mogen nooit geverfd en/of gekleurd worden.

Telefoonaansluiting

Toilet (zie sanitair)

Vervangen toiletpot, sifon en stortbak of onderdelen ten gevolge van slijtage (geen breuk) en standaard bij de woning behoren.

Onderhoud en vervanging van trekker of drukknop, toiletbril, drijver en stortbak.

Alle afdichtingsringen van het toilet.

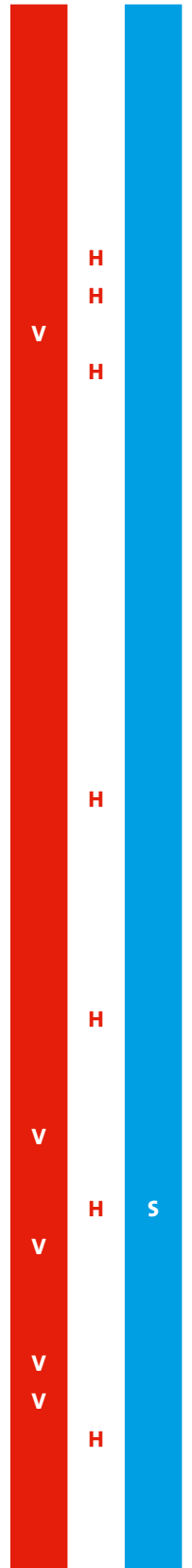
Trappen

Onderhoud en reparatie in gemeenschappelijke ruimten.

Reparatie aan binnentrappen als gevolg van slijtage/verval.

Onderhoud en reparatie aan zelf aangebrachte trapafwerkingen.

Trapleuning (zie Leuning)



Tuinen, terrassen en paden (zie ook Bestrating en Erfafscheidingen)

Inrichting/onderhoud van privé-tuinen (ook na ophoging), inclusief snoeien van bomen, struiken en heesters, ongeacht door wie en wanneer aangeplant.

Ophogen van uw eigen tuin aan voor- en achterzijde.

Bij verhuizing en – indien noodzakelijk – bij werkzaamheden tijdens de huurperiode verwijderen van aan de gevels aangebrachte (geleidingen voor) klimplanten inclusief de daaruit voortvloeiende werkzaamheden.

Ophogen van tuinpaden.

Rooien van bomen in uw eigen tuin.

Onderhoud en reparatie aan tuinhekjes (zie ook Erfafscheidingen).

Groenvoorziening/onderhoud van gemeenschappelijke tuinen (als daarvoor via de servicekosten betaald wordt).

H

H

H

H

H

H

SK

LET OP Voor het rooien van bomen in uw eigen tuin moet u wellicht een vergunning bij de gemeente aanvragen.

Vensterbanken

Klein dagelijks onderhoud en reparatie aan vensterbanken.

Vervanging van vensterbanken behorende tot het gehuurde, ten gevolge van slijtage, verval of ouderdom (uitvoering complexmatig).

Reparatie en/of vervanging als gevolg van voorzieningen eerder door huurder aangebracht.

H

S

V

H

Ventilatie

Onderhoud en reparatie aan mechanische ventilatie-inrichtingen en CO2 bediening sensoren.

Reparatie en onderhoud aan ventilatiekanalen.

Schoonhouden van ventilatie-ontluchtingsroosters en eventuele filters.

Reparatie of vervanging van ventilatie-ontluchtingsroosters.

Vervangen van filters (voor Warmteterugwininstallaties).

Schoonhouden van ventielen.

Vervanging van ventielen.

Raamventilatoren: indien standaard in de woning aanwezig.

V

V

H

H

S

V

H

H

S

V

LET OP Ventilatie-roosters in de buitengevels van de kruipruimte mogen nooit worden afgesloten.

Verlichting

Onderhoud en reparatie aan installaties ten behoeve van verlichting alsmede vervanging van bestaande armaturen op galerijen, niet openbare parkeerplaatsen, gemeenschappelijke trappenhuizen, portieken, gangen en entreeruimten.

Vervanging van lampen, starters en dergelijke voor buitenverlichting op galerijen, niet openbare parkeerplaatsen, gemeenschappelijke trappenhuizen, portieken, gangen en entreeruimten, tenzij anders bepaald in de huurovereenkomst.

V

H

SK

Verstopping (zie Riolering)

Verzekering

De inboedel:

Schade ontstaan aan eigendommen van huurder door lekkages.

Gevolgschade, dat wil zeggen herstel in naast-, bij- of ondergelegen woningen.

Aan de inboedel van de eigen woning, bijvoorbeeld als gevolg van lekkage (meestal gedekt door uw inboedelverzekering; raadpleeg uw polis).

Aan het onroerend goed (opstal):

Schade aan de woning (opstal) door inbraak, mits een proces-verbaal aan Arcade wordt overlegd.

Schade ontstaan aan eigendommen van Arcade of schade aan derden door onjuist gebruik van het gehuurde door huurder.

Bij omvangrijke schade herstelt Arcade en verhaalt de kosten op de huurder/veroorzaker van de schade.

Schade en gevolgschade ten gevolge van het doorboren van CV-, water-, gas- en elektraleidingen.

LET OP Indien noodzakelijk repareert Arcade en claimt de kosten bij de huurder.

Wij adviseren een goede inboedel- en WA-verzekering af te sluiten.

Vloerafwerking

Reparatie aan losliggende cementdekvloeren en tegelvloeren, die tot het gehuurde behoren.

Reparatie aan een vloer die door de huurder is aangebracht of van vorige huurder is overgenomen.

Verwijdering van oude lijm- en kitlagen in de woning.

Vloeren

Reparatie aan vloerbalken en houten vloerdelen, indien standaard behorende tot de woning.

Reparatie en onderhoud aan vloeren in gemeenschappelijke ruimten.

Aanbrengen (volgens voorschrift van Arcade), reparatie en onderhoud van vaste vloerbedekkingen.

LET OP Voor het aanbrengen van harde vloerbedekking (parket, laminaat, plavuizen en tegels) eerst informatie inwinnen bij Arcade. Harde vloerbedekking moet volgens voorschriften aangebracht worden. Geheel of gedeeltelijk verwijderen van parket, laminaat, vloerbedekking of plavuizen e.d. – indien noodzakelijk voor de uitvoering van onderhoudswerkzaamheden aan de woning – is voor rekening van de huurder.

Vuilcontainerruimte

Schoonhouden van de vuilcontainerruimte en container, tenzij anders overeengekomen in de huurovereenkomst.

Wanden en wandafwerking (zie ook Behang en Plafonds)

Onderhoud en reparatie aan wanden en wandafwerking in gemeenschappelijke ruimten.

Onderhoud en reparatie aan door huurder zelf aangebrachte vaste wandafwerking, zoals tegels, betimmeringen, textiel, sierpleisterwerk enz.

Herstelwerkzaamheden of sausen van krimpscheuren.

Herstel van door huurder beschadigde tegels.

Reparatie van constructief slechte stuclaag (zie ook Stucwerk).

Warmtemeter

Onderhoud en vervanging.

Reparatie na schade.

	H	
	H	
	H	
V		
	H	
	H	
	H	
V		
V		
	H	
	H	SK
V		
	H	
	H	
V		
	H	SK
	H	

Wastafel (zie Sanitair)

Warmwatertoestellen (zie ook centrale verwarmingsinstallatie, boiler, geiser) indien behorend tot de woning

Onderhoud en reparatie bij normaal gebruik van de boiler of (combi)ketel.
Herstel van de boiler of (combi)ketel door ondeskundig gebruik of nalatigheid.
Indien eigendom van de huurder of gehuurd bij een ander bedrijf.
Onderhoud, reparatie of vervangen.

Waterkranen (zie Kranen)

Waterleidingen

Onderhoud en reparatie aan warm- en koudwaterleidingen, behorend bij het gehuurde.
Ontdooien van bevroren waterleidingen en reparatie aan warm- en koudwaterleidingen door bevriezing.
Onderhoud en reparatie aan door huurders zelf aangebrachte binnen- of buitenwaterleidingen.

Waterschade (zie Verzekering Schade)

WC (zie Sanitair en/of toilet)

Zekeringen/stoppen

Vervangen.

Zonnepanelen/zonnecollectoren

Onderhoud en reparatie van zonnepanelen/zonnecollectoren door Arcade aangebracht.

Zonwering

Onderhoud, reparatie en vervanging van zonwering door Arcade aangebracht.
Onderhoud, reparatie en vervanging van zonwering door huurder aangebracht.
Tijdelijke verwijdering en opnieuw bevestigen van door huurder aangebrachte zonwering – indien noodzakelijk voor uitvoering van onderhoud aan de woning.

LET OP Voor het aanbrengen van zonwering heeft u vooraf toestemming nodig van Arcade. Bij het geven van toestemming voor bepaalde wijzigingen aan het gehuurde kunnen soms nadere eisen worden gesteld. Overleg daarom altijd vooraf met Arcade.

V	H
	H
V	H
	H
	H
V	
V	H
	H

Besluit kleine herstellingen

De herstellingen zoals hieronder vermeld worden in ieder geval aangemerkt als kleine herstellingen als bedoeld in artikel 240 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Als huurder bent u zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van deze herstellingen.

- a. het witten van binnenmuren en plafonds en het schilderen van binnenhoutwerk en zonodig het behangen van de binnenmuren;
- b. de voorbereidende werkzaamheden voor de onder a omschreven werkzaamheden, waaronder in elk geval het plamuren, schuren en opvullen van gaatjes, butsen en geringe (krimp)scheuren;
- c. het vastzetten en vastschroeven van loszittende onderdelen van de woonruimte, waaronder in elk geval loszittende:
 - trapleuningen, deurknoppen en drempels;
 - elektrische schakelaars, wandcontactdozen en deurbellen.
- d. het, zonder dat daaraan noemenswaardige kosten verbonden zijn, vervangen en vernieuwen van bestanddelen en onderdelen van de woonruimte, die gemakkelijk zijn te vervangen en zich binnen het woonruimtegedeelte van het gehuurde bevinden, waaronder in elk geval:
 - kraanleertjes en ander eenvoudig te vervangen onderdelen van kranen;
 - deurknoppen en sloten, hang- en sluitwerk van de deuren en ramen;
 - vloer- en plafondroosters;
 - sleutels van binnen- en buitensloten;
 - garnituur voor douche- en toiletruimte;
 - garnituur voor de w.c.;
 - elektrische schakelaars, wandcontactdozen, deurbellen, kabel-, telefoon- en computeraansluitingen en vergelijkbare onderdelen van datanetwerken.
- e. het gangbaar houden, regelmatig controleren van de beweegbaarheid en zonodig oliën en smeren of ontkalken van beweegbare onderdelen, waaronder in elk geval:
 - scharnieren van deuren, luiken en ramen;
 - sloten;
 - kranen.
- f. het treffen van voorzieningen ter voorkoming van (reparatie van) bevroren kranen;
- g. het vervangen van lampen aan de buitenzijde van het woonruimtegedeelte van het gehuurde en in de gemeenschappelijke (buiten)ruimten;
- h. het vervangen van beschadigde ruiten en ingebouwde spiegels, voorzover daaraan geen noemenswaardige kosten verbonden zijn;
- i. het, zonder dat daaraan noemenswaardige kosten verbonden zijn, onderhouden en vervangen van onderdelen van technische installaties, gelegen binnen het woonruimtegedeelte van het gehuurde en daar deel van uitmakend, voorzover deze werkzaamheden onderhoudstechnisch eenvoudig zijn en geen specialistische kennis vereisen, waaronder in elk geval:
 - het ontluchten en bijvullen van het water van de verwarmingsinstallatie;
 - het opnieuw opstarten van de verwarmingsinstallatie na uitval;
 - het vervangen van filters van de (mechanische) ventilatie en het schoonhouden van de roosters.
- j. het aanbrengen en onderhouden van tochtwerende voorzieningen, indien noodzakelijk en voorzover aan deze werkzaamheden geen noemenswaardige kosten verbonden zijn;
- k. het, zonder dat daaraan noemenswaardige kosten verbonden zijn, vervangen en vernieuwen van bestanddelen en onderdelen van de woonruimte die zich buiten het woonruimtegedeelte van het gehuurde bevinden en die gemakkelijk zijn te vervangen, waaronder in elk geval:
 - onderdelen van de brievenbus;
 - onderdelen van de buitenlamp;
 - onderdelen van de carport;
 - onderdelen van de vlaggenstokhouder.
- l. het onderhoud aan tuinen, erven, opritten en erfafscheidingen, zodanig dat deze onroerende aanhorigheden een verzorgde indruk maken, waaronder in elk geval:
 - bij eerste bewoning van een woonruimte de tot het woonruimtegedeelte van het gehuurde behorende tuin of erf: de aanleg van de tuin of erf met uitzondering van de aanleg van opritten en toegangspaden en het aanbrengen van een eenvoudige erfafscheiding;
 - het egaliseren van de tuin en het opbrengen van teelaarde;
 - het regelmatig maaien van gras;
 - het regelmatig verwijderen van onkruid in de tuin en tussen tegels van opritten, toegangspaden en terrassen;
 - het vervangen van gebroken tegels;
 - het regelmatig snoeien van heggen, hagen en opschietende bomen;
 - het vervangen van beplanting die is doodgegaan;
 - het vervangen van kapotte planken of segmenten van houten erfafscheidingen, het rechtzetten en recht houden van houten erfafscheidingen;
 - indien de erfafscheidingen zijn geverfd of gebeitst: erfafscheidingen regelmatig verven of beitsen.
- m. het zonodig vegen van schoorstenen, afvoer- en ventilatiekanalen, voorzover deze voor de huurder bereikbaar zijn;

- n. het schoonhouden en zonodig ontstoppen van het binnenriool tot aan het aansluitpunt vanuit het woonruimtegedeelte van het gehuurde op het gemeenteriool dan wel op het hoofdriool, voorzover deze riolering voor de huurder bereikbaar is;
- o. het schoonhouden en zonodig ontstoppen van de vuilstortkoker en het schoonhouden van de vuilniscontainerruimte, voorzover deze voorziening en ruimte voor de huurder bereikbaar zijn;
- p. het schoonhouden van het woonruimtegedeelte van het gehuurde en van de gemeenschappelijke ruimte;
- q. het wassen en schoonhouden van de binnen- en buitenzijde van de ruiten, kozijnen, deurposten, het geverfde houtwerk en andere geverfde onderdelen, voorzover deze voor de huurder bereikbaar zijn;
- r. het bestrijden van ongedierte, voorzover daaraan geen noemenswaardige kosten verbonden zijn en voorzover de aanwezigheid van dit ongedierte geen gevolg is van de bouwkundige situatie van de woonruimte;
- s. het regelmatig schoonhouden van goten en regenafvoeren, voorzover deze voor de huurder bereikbaar zijn;
- t. het regelmatig verwijderen van zwerfvuil;
- u. het verwijderen van graffiti, voorzover daaraan geen noemenswaardige kosten verbonden zijn en voorzover deze graffiti voor de huurder bereikbaar is;
- v. het legen van zink- en beerputten en septictanks.

Reglement servicepakket

Op grond van de wet en artikel 6 1c en artikel 8 van de algemene huurvoorwaarden is de huurder verplicht kleine herstellingen uit te voeren.

Bij deelname aan het servicepakket kan de huurder een deel van de in de wet in artikel 6 1c en artikel 8 bedoelde kleine herstellingen, door Arcade laten uitvoeren tegen betaling van een vast bedrag per maand.

Bij deelname aan het servicepakket is dit reglement van toepassing. Door het inzenden van de antwoordkaart of digitale aanmelding via www.arcadewonen.nl verklaart de deelnemer zich akkoord met de inhoud van het reglement.

Wanneer de huurovereenkomst is aangegaan tussen Arcade en twee of meer huurders, dan wordt de antwoordkaart alleen door Arcade in behandeling genomen, indien alle huurders de antwoordkaart hebben (mee)ondertekend.

Artikel 1 Omvang en dekking servicepakket

Het servicepakket omvat uitsluitend de kleine herstellingen, die in de alfabetische trefwoordenlijst in de brochure *Wie doet wat? Uitleg over onderhoud* worden gevolgd door de letter 'S'. De dekking is beperkt tot zaken die tot het gehuurde behoren.

Arcade meldt wijzigingen in het servicepakket tenminste twee maanden van tevoren.

Vervanging of vernieuwing van onderdelen vindt alleen plaats indien dat, naar het oordeel van Arcade, technisch gezien noodzakelijk is. In alle gevallen wordt, bij zowel vernieuwing als reparatie, uitgegaan van de standaard staat van de woning.

Artikel 2 Uitsluitingen

Het servicepakket geldt niet voor:

- A. kleine herstellingen, die nodig zijn als gevolg van opzet of grove schuld van deelnemer, zijn huisgenoten of derden die zich met zijn toestemming in het gehuurde bevinden.
- B. kleine herstellingen, die nodig zijn als gevolg van schade door vorst, indien die schade door het treffen van tijdige voorzorgsmaatregelen door deelnemer voorkomen hadden kunnen worden.
- C. kleine herstellingen aan door deelnemer zelf aangebrachte veranderingen en toevoegingen.
- D. het is niet mogelijk een servicepakket af te sluiten voor bedrijfs- en maatschappelijk onroerend goed, garages, carports en andere ruimten die niet uitsluitend als woonruimten verhuurd zijn.

Artikel 3 Melding en uitvoering

Deelnemer dient zijn reparatieverzoeken te richten aan Arcade. De werkzaamheden zullen binnen een redelijke termijn en binnen de normale arbeidstijd worden uitgevoerd. Arcade biedt de dienstverlening aan met de door haar gecontracteerde aannemers en dienstverleners.

Artikel 4 Betaling bijdrage en opschorting

- A. Deelnemer is verplicht de bijdrage aan het servicepakket maandelijks bij vooruitbetaling te voldoen, tegelijkertijd met de maandelijks verschuldigde huurprijs.
- B. Bij gebreke van betaling van de bijdrage binnen een maand na de vervaldag, heeft Arcade het recht de nakoming van haar verplichtingen uit het servicepakket op te schorten zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling is vereist en onverminderd de verplichting van deelnemer tot betaling van het verschuldigde en tot verdere betaling van de bijdrage. Deelnemer kan, zolang Arcade de nakoming van haar verplichtingen heeft opgeschort, geen aanspraak maken op reparatie c.q. vervanging.

Artikel 5 Wijziging van de bijdrage

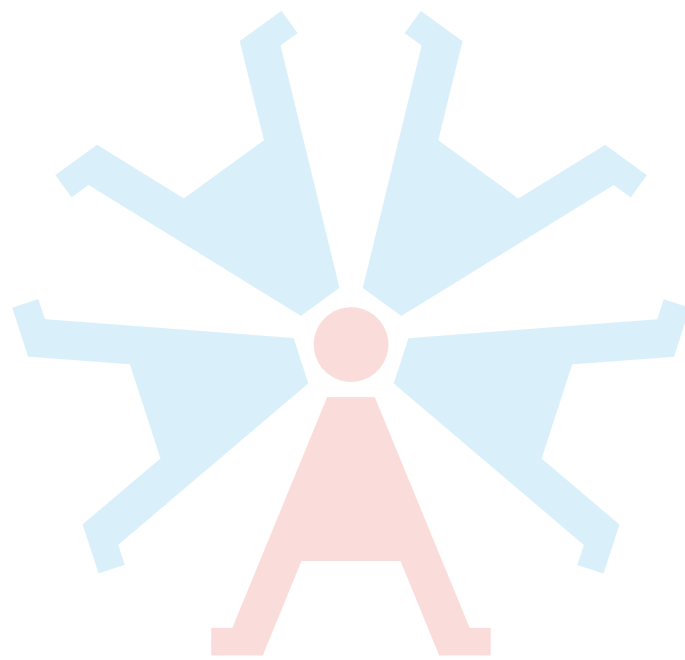
Arcade zal, uiterlijk 6 maanden na beëindiging van een boekjaar, een overzicht verstrekken aan de huurdersvereniging van de inkomsten en uitgaven binnen het pakket. De bijdrage kan worden aangepast per 1 juli, wanneer uit genoemd overzicht blijkt, dat aanpassing van de bijdrage noodzakelijk is om alle uitgaven te kunnen betalen. Arcade zal de deelnemers tenminste een maand voor de ingangsdatum van de prijswijziging schriftelijk mededeling doen. Een deelnemer van het servicepakket wordt geacht met de aanpassing van de nieuwe bijdrage akkoord te gaan, tenzij hij binnen de hiervoor bedoelde termijn van een maand zijn deelname beëindigd op de wijze als bedoeld in artikel 6 sub F van dit reglement.

Artikel 6 Ingangsdatum, duur en beëindiging servicepakket

- A. Deelname aan het servicepakket geldt de eerste 12 maanden en wordt zonder tussentijdse beëindiging door de huurder stilzwijgend verlengd.
- B. Deelname tijdens een lopende contractperiode kan slechts per de eerste van de maand, direct volgend op de dag waarop het aanmeldingsformulier is ontvangen mits dit voor de twaalfde dag van de maand is ontvangen. Indien niet aan de laatste voorwaarde wordt voldaan dan gaat het servicepakket op de eerste dag van de daaropvolgende maand in.
- C. Directe deelname door huurders aan het gebruik van de

diensten van het servicepakket zonder actuele afname van het servicepakket is alleen mogelijk na voldoen van eerste betaling.

- D. Deelname aan het servicepakket geldt voor minimaal twaalf maanden en daarna, behoudens tussentijdse beëindiging, voor de duur van de huurovereenkomst.
- E. De deelname eindigt automatisch bij beëindiging van de huurovereenkomst.
- F. Huurder kan zijn deelname aan het servicepakket beëindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van de lopende contractperiode met een minimum van een maand per de eerste van de maand.
- G. Arcade kan deelname aan het servicepakket door schriftelijke opzegging beëindigen, wanneer zij van oordeel is dat de deelnemer misbruik maakt van het servicepakket. Arcade dient bij haar opzegging een termijn van een maand in acht te nemen. Een deelnemer die zich niet met de beëindigen kan verenigen, kan een klacht indienen bij de Geschillencommissie Wonen Zuid-Holland (GCWZH).
- H. Arcade kan besluiten te stoppen met het aanbieden van het servicepakket. Arcade zal hierover de huurdersvereniging informeren. Indien hiervan sprake is, worden huurders drie maanden voor beëindiging van de dienstverlening geïnformeerd.



Arcade

mensen en wonen sinds 1914



Postzegel
niet nodig

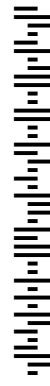


Postzegel
niet nodig

Arcade

Antwoordnummer 10042

2670 VB Naaldwijk



Arcade

Arcade

Antwoordnummer 10042

2670 VB Naaldwijk



Arcade

Antwoordkaart

Naam _____
Adres _____
Postcode _____
Woonplaats _____
Telefoonnummer _____
IBAN bankrekeningnummer _____
E-mail _____

meldt zich hierbij aan voor het:

aankruisen wat u wenst

- Servicepakket (inclusief rioolontstopping)
- Ik machtig Arcade het verschuldigde maandbedrag samen met de maandelijkse huurbetaling af te schrijven (bestaande machtigingen worden automatisch uitgebreid).

Ik geef toestemming om mijn gegevens te verwerken op de manier zoals omschreven in de privacyverklaring op de website van Arcade.

Datum _____

Handtekening _____

Antwoordkaart

Naam _____
Adres _____
Postcode _____
Woonplaats _____
Telefoonnummer _____
IBAN bankrekeningnummer _____
E-mail _____

meldt zich hierbij aan voor het:

aankruisen wat u wenst

- Servicepakket (inclusief rioolontstopping)
- Ik machtig Arcade het verschuldigde maandbedrag samen met de maandelijkse huurbetaling af te schrijven (bestaande machtigingen worden automatisch uitgebreid).

Ik geef toestemming om mijn gegevens te verwerken op de manier zoals omschreven in de privacyverklaring op de website van Arcade.

Datum _____

Handtekening _____