

Klachtenformulier

Indien u niet tevreden bent over de dienstverlening van Arcade nodigen wij u uit uw klacht met dit formulier te melden. Arcade onderzoekt uw klacht met als doel u alsnog op de juiste wijze van dienst te zijn. U ontvangt een bevestiging van uw klachtenmelding. Een van onze medewerkers neemt contact met u op om precies van u te horen waarover u niet tevreden bent. U krijgt binnen twee weken schriftelijk bericht over de beoordeling en afhandeling van uw klacht.

Uw klacht

<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>		
Ondertekening		
(plaats)	(datum)	(handtekening)
Naam	_____	O M / O V
Adres	_____	
Postcode en plaats	_____	
Telefoon privé	_____	
Telefoon werk	_____	
E-mailadres	_____	

In te vullen door Arcade

Binnengekomen op	_____	via receptie/telefonisch/schriftelijk/huisbezoek/enquête
Streefdatum afhandeling	_____	(14 dagen na ontvangst datum binnenkomst)
Bevestiging verzonden op	_____	
Te behandelen door	_____	
Registratienummer	_____	