



Reparatie uitvoeren

Onze woningen verkeren in goede staat van onderhoud. Toch kan het gebeuren dat reparaties nodig zijn. Wij laten reparaties snel en vakkundig uitvoeren door medewerkers van de eigen technische dienst of door derden die voor deze reparaties worden ingehuurd. De medewerker kan zich legitimeren indien u dit wenst.

In overleg met u wordt een afspraak gemaakt wanneer de reparatie wordt uitgevoerd. De afspraken worden in tijdblokken van twee uur gemaakt, zodat u niet een hele dag hoeft te wachten op het bezoek van de reparateur.

Er zijn verschillende manieren waarop u een reparatieverzoek kunt melden:

- mondeling aan de balie van één van onze vestigingen;
- telefonisch tijdens kantooruren: u krijgt een medewerker van het kantoor aan de lijn die een afspraak met u maakt. Telefonisch buiten kantooruren: u wordt automatisch doorverbonden met een alarmcentrale. In geval van spoedeisende reparatieverzoeken die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag wordt er door deze medewerker direct actie ondernomen. Onze vestigingen zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar;
- website: ook via onze website is het mogelijk een reparatieverzoek in te dienen. U kunt uw reparatieverzoek melden via onze website www.arcadewonen.nl.

Servicepakket

In de wet is geregeld welk onderhoud voor rekening van de verhuurder komt en welk onderhoud de huurder moet uitvoeren. Wij bieden u de mogelijkheid om een deel van het huurdersonderhoud af te kopen tegen betaling van een klein vast bedrag per maand. Dit bedrag wordt tegelijk met de huur ingehouden. Meer informatie vindt u in de brochure "Servicepakket".

Reparatieverzoeken melden

Huurders Westland: 0174-28 23 33 (nieuw reparatieverzoeknummer)

Huurders Den Haag: 070-302 99 00