

Even voorstellen... Arcade



Woningcorporatie Arcade is de grootste verhuurder in Westland, met bezit in de kernen De Lier, 's-Gravenzande, Heenweg, Monster, Naaldwijk, Poeldijk en Ter Heijde. Daarnaast zijn wij op kleinere schaal actief in Den Haag. In totaal bezitten wij bijna 7.000 eengezinswoningen, appartementen en bedrijfsruimtes, die onder andere geschikt zijn voor jongeren, ouderen, gehandicapten, gezinnen en kinderopvang.

Wat wij doen...

De belangrijkste doelstelling van onze organisatie is het beschikbaar stellen van passende en betaalbare woonruimte voor diegenen die daar niet zelf in kunnen voorzien. Bij ons kunt u dan ook terecht indien u een sociale huurwoning zoekt. Ook bent u bij ons aan het juiste adres als u een bestaande of nieuwbouwwoning wilt kopen of als u op zoek bent naar een projectontwikkelaar voor nieuwbouw of VvE-beheerder. Verder verhuren wij garages, bedrijfsruimtes en winkelpanden. Wij hebben ruim 70 enthousiaste en gedreven medewerkers in dienst.

Wij investeren voortdurend in huisvesting voor gehandicapten, zorg aan huis en onze bewoners kunnen een abonnement nemen op het uitgebreide servicepakket. Ook zetten wij ons, in samenwerking met de gemeente, actief in voor de ontwikkeling van wijken. Bij wijkontwikkeling kunt u bijvoorbeeld denken aan het ondersteunen van buurtpreventie en het slopen van woningen die niet meer voldoen aan de eisen van deze tijd en het terugbouwen van nieuwbouw.

Samenwerken staat centraal

Verder werken wij samen met anderen, als dit tot voordelen leidt voor onze bewoners, de organisatie en de medewerkers. Met stichting Steinmetz | De Compaan wordt samengewerkt, maar ook met onder andere Pieter van Foreest, Careyn, Samen Kinderopvang en Anton Constandse. Samen met stichting Welzijn Westland, de gemeente en de woningcorporaties Vestia Westland en Wonen Wateringen zijn vijf STIP Westland loketten opgericht, waar Westlandse inwoners terecht kunnen voor informatie, advies en ondersteuning op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Op www.stipwestland.nl vindt u meer informatie.

Kwaliteit bij Arcade

Regelmatig wordt gemeten of de dienstverlening aan de wensen van onze klanten voldoet. Jaarlijks wordt hiervoor het KWH-label gebruikt, dat door de stichting Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector wordt verstrekt. Het unieke van dit label is dat de kwaliteit van dienstverlening door de ogen van de huurder wordt bekeken. Al onze vestigingen voldoen aan het KWH-keurmerk. Op de website van KWH, www.kwh.nl, kunt u meer informatie over het label vinden. Ook verrichten wij zelf after salesonderzoek bij onze huurders die een reparatieverzoek hebben ingediend, zodat we onze dienstverlening kunnen optimaliseren.